

Luca Tartaglia

[redacted]

PRESENTAZIONE

Professionista tecnico con solida esperienza nella gestione di infrastrutture critiche (Rete Ferroviaria Italiana) e nel coordinamento operativo di team complessi in contesti di emergenza (Croce Rossa Italiana). Ex Apple Specialist, conosco a fondo la cultura aziendale e gli Steps of Service. Attualmente laureando in Sicurezza dei Sistemi e delle Reti Informatiche, unisco forti competenze IT a spiccate doti di leadership, problem solving e team management. Cerco una nuova sfida per mettere a disposizione la mia attitudine gestionale e tecnica nel ruolo di IT Manager

ESPERIENZA LAVORATIVA

Rete Ferroviaria Italiana S.p.a.

Città: Milano

[31/05/2025 – Attuale] **Capo Tecnico OMH**

- Opero presso il Posto Centrale di Milano Greco, nodo strategico per la supervisione della circolazione ferroviaria (Infrastruttura Critica).
- Responsabile del monitoraggio in tempo reale (apparati ACC, SCC, CTC) e della diagnostica centralizzata.
- Gestisco le criticità operative interfacciandomi con i Dirigenti Centrali Operativi (DCO) e coordinando le squadre territoriali, con elevata capacità di decision-making in situazioni di emergenza.

Croce Rossa Italiana - Comitato Regionale Lombardia

Città: Bresso

[17/06/2026 – Attuale] **Responsabile Sala Operativa Regionale**

- Coordinamento e gestione strategico-operativa delle attività della Sala Operativa Regionale (SOR) della Lombardia.
- Gestione delle emergenze sul territorio regionale, con monitoraggio dei flussi di soccorso e coordinamento immediato dei dispiegamenti di mezzi in risposta a eventi critici concomitanti.
- Ottimizzazione e pianificazione delle risorse, supervisionando la logistica dei mezzi d'emergenza e l'efficace allocazione del personale impiegato.
- Integrazione di soluzioni tecnologiche, con particolare focus sul monitoraggio dei dati di flotta e sull'efficienza delle reti di radiocomunicazione a supporto delle attività della sala.

Croce Rossa Italiana - Comitato di Busto Arsizio

Città: Busto Arsizio | **Paese:** Italia

[27/05/2018 – 16/06/2026] **Delegato Vicario OES**

- Leadership Strategica e Operativa: In qualità di Vicario, fungo da raccordo tra il Consiglio Direttivo e le unità sul campo. Traduco la visione e gli obiettivi direttivi in procedure pratiche, garantendo il corretto allineamento di tutta la catena di comando.
- Gestione del Personale (People Management): Dirigo e supervisiono un contingente operativo di oltre 30 risorse attive. Gestisco le turnazioni, l'assegnazione dei ruoli e coordino gli interventi su molteplici aree di emergenza e di ordinaria amministrazione.

- Coordinamento Tecnico nei Grandi Eventi (San Siro): In ambito TLC, pianifico e dirigo sul campo le squadre di telecomunicazione durante eventi di massima portata (es. maxi-emergenze e assistenze sanitarie ai concerti presso lo Stadio San Siro). Garantisco la continuità delle comunicazioni radio e dati in contesti ad altissima densità e forte stress operativo.
- Gestione Infrastrutture di Rete (TLC): Oltre agli eventi, supervisiono quotidianamente l'architettura tecnica del Comitato: manutenzione dei ponti radio, sistemi di radiolocalizzazione dei mezzi e integrazione dei software della Sala Operativa Locale.

Rete Ferroviaria Italiana S.p.a.

Città: Gallarate | **Paese:** Italia

[04/07/2022 – 31/05/2025] **Tecnico Manutentore IS - Impianti di Sicurezza (Territoriale)**

- Manutenzione preventiva e correttiva degli impianti ferroviari (circuiti, segnali), con interventi su guasti hardware in regime di reperibilità h24. Elevata attenzione alle procedure di sicurezza.

Apple Retail - Piazza Liberty

Città: Milano | **Paese:** Italia

[01/11/2021 – 31/01/2022] **Specialist**

- Gestione del cliente secondo gli standard Apple, problem solving tecnico e supporto alle vendite. Esperienza fondamentale per assimilare il feedback model e le dinamiche di uno Store ad altissimi volumi.

Croce Rossa Italiana - Comitato di Busto Arsizio

Città: Busto Arsizio | **Paese:** Italia

[28/02/2021 – 30/06/2022] **Autista soccorritore**

- Autista e soccorritore di ambulanze per servizi urgenti 118 e servizi secondari

Croce Rossa Italiana - Comitato di Gallarate

Città: Gallarate | **Paese:** Italia | **Impresa o settore:** Sanità e assistenza sociale

[14/01/2020 – 14/01/2021] **Volontario del Servizio Civile Universale**

- Operatore addetto al trasporto sanitario
- Lavori d'ufficio
- Consegna materiale ortopedico
- Relazione con il pubblico
- Lavoro a turnazione
- Attività Area 3 c/o NPI Legnano (viaggi e trasferte)

P.B.R. Engineering Srl

Città: Villa Cortese | **Paese:** Italia | **Impresa o settore:** Attività manifatturiere

[30/09/2019 – 09/01/2020] **Operaio**

- Attività di officina
- Pulizia materiali e pezzi di ricambio
- Stoccaggio e gestione magazzino
- Imballaggio e spedizione pacchi
- Guida furgoni per ritiro / consegna materiali

Edith Srl

Città: Gallarate | **Paese:** Italia | **Impresa o settore:** Attività professionali, scientifiche e tecniche

[31/03/2017 – 31/08/2017]

Computer systems designer and analyst

- Sviluppo applicazioni Web
- Gestione domini e servizi annessi (E-Mail, DNS, Certificati SSL...)
- Progettazione e creazione database (MYSql)

MRS Consulting Srl

Città: Arconate | **Paese:** Italia | **Impresa o settore:** Attività professionali, scientifiche e tecniche

[30/11/2015 – 31/01/2016]

Computer equipment operator

- Manutenzione di computers e server
- Consulenza informatica ad aziende esterne (8 ore / settimana)
- Installazione e configurazione reti
- Problem solving

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[09/2025 – Attuale]

Sicurezza dei sistemi e delle reti informatiche

Università degli studi di Milano

Città: Milano | **Paese:** Italia | **Campi di studio:** Informatica

[11/04/2022 – 11/04/2022]

Introduction to Cybersecurity

Cisco Networking Academy www.netacad.com

Campi di studio: Tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC): ● *Tecnologie dellinformazione e della comunicazione (TIC) non ulteriormente definite*

[08/2013 – 07/2018]

Diploma di scuola secondaria superiore in: Informatica e Telecomunicazioni

Istituto d'istruzione superiore C. Facchinetti www.isisfacchinetti.gov.it

Indirizzo: Via Azimonti 5, Castellanza, Italia | **Campi di studio:** Informatica

[18/01/2017 – 16/03/2017]

Business Game Strategico Crea la tua impresa" (XIV Edizione)

LIUC Università Carlo Cattaneo

Città: Castellanza | **Paese:** Italia

Percorso formativo intensivo focalizzato sulla simulazione d'impresa, sullo sviluppo di strategie di business, sul decision-making in contesti competitivi e sulla comprensione delle dinamiche aziendali ed economiche

[24/10/2016 – 28/10/2016]

Learning Week "Creattiviamo" - Laboratorio di innovazione di prodotto e di idee

LIUC - Università Carlo Cattaneo

Città: Castellanza

Laboratorio intensivo residenziale nell'ambito del progetto "I-KNOW" per il potenziamento dell'innovazione e del Knowledge Management. Attività orientata allo sviluppo del pensiero laterale, al project design innovativo e al lavoro di squadra per l'ideazione di soluzioni applicate al sistema territoriale.

[04/2018 – 05/2018]

IoT Fundamentals: Connecting things

Cisco Newtorking Academy ISIS C. Facchinetti

Città: Castellanza | **Paese:** Italia | **Campi di studio:** Informatica

- Sensors, Actuators and Microcontrollers

- Arduino and Raspberry

- Networks, Fog and Cloud Computing

- IoT security

- IoT application in business

[08/2013 – 06/2014] **IT Essentials: PC Hardware and Software**

Cisco Networking Academy ISIS C. Facchinetti

Città: Castellanza | **Paese:** Italia | **Campi di studio:** Informatica

- PC Hardware

- PC Software

- Office safety

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B1 **LETTURA** B1 **SCRITTURA** B1

PRODUZIONE ORALE B1 **INTERAZIONE ORALE** B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

CONFERENZE E SEMINARI

Conferenze

- Microsoft "What's new NAV" 2016
- Google Cloud Summit 2017
- Microsoft Tech Summit 2017
- Generazione d'Industria 2018
- Cloud AI Live Milano 2026

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

Riconoscimenti e premi

- **Medaglia di Bronzo "Il Tempo della Gentilezza" (Croce Rossa Italiana)**: Conferita per l'impegno, la dedizione e la gestione operativa dei servizi alla comunità durante l'emergenza pandemica da Covid-19.
- **Pluri-vincitore in Competizioni Internazionali di Robotica (2016 - 2019)**: Primo classificato ai campionati mondiali RoboCup (Lipsia, Germania) e plurivincitore alle gare nazionali RomeCup. Esperienza orientata all'inclusione sociale ricoprendo i ruoli di Team Leader, Mentore e Progettista per i progetti AURAT.
- **Finalista Internazionale "Impresa in Azione" (JA Europe - Madrid 2016)**: Selezione e partecipazione alla fiera europea dell'imprenditorialità giovanile a Madrid. Presentazione intensiva di tre giorni del progetto FreeWay, focalizzato sullo sviluppo di soluzioni informatiche innovative per l'inclusività digitale e l'accessibilità tecnologica.
- **Vincitore "Premio Mensa Italia" a squadre – RoboCup Junior (Bari, Aprile 2016)**: Riconoscimento nazionale conferito dall'Associazione Mensa Italia per il miglior punteggio e l'eccellenza dimostrata nelle prove a squadre focalizzate su quiz di logica, problem solving e capacità analitiche.
- **Mentore alla RoboCup (Sydney, 2019)**: Attività di mentorship e accompagnamento di una classe della scuola secondaria di primo grado ai campionati mondiali di robotica, con focus sullo sviluppo di un progetto pilota di robotica sociale.
- **Vincitore Hackathon Microsoft "Connected Ability" (2017)**: Primo classificato grazie allo sviluppo del progetto IT a impatto sociale "FreeWay".

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

- Hard Skills & IT: Architetture di Rete e Sicurezza IT, Sistemi IoT, Hardware Troubleshooting, Telecomunicazioni e Sistemi Radio (DMR), Database (MySQL), Pacchetto Office.
- Soft & Managerial Skills: People Management (team fino a 30 persone), Decision-making sotto stress, Pianificazione Emergenze (Emergency Management), Public Speaking e Relazione con il pubblico, Team Building.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

19/07/2026



LUCA
TARTAGLIA
19.07.2026
11:00:54
UTC