CLAUDIO BORSOTTI

"La tecnologia non è solo uno strumento, ma un linguaggio da comprendere e condividere. La mia missione è guidare persone e aziende nell'innovazione, con curiosità e competenza."



Professionista esperto nel campo informatico e appassionato di tecnologia e fotografia.

LINGUE

Italiano (madre lingua)
Inglese - Francese - Spagnolo

FORMAZIONE

ISTITUTO TECNICO COMMERICIALE | 1995
Diploma di Tecnico Commerciale (Ragioneria).

ENAIP LOMBARDIA | 1996-1997
Corso post-diploma "Tecnico di Grafica e Prestampa". Tecniche di stampa digitale, utilizzo di software di fotoritocco e impaginazione (Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Quark Express, Corel Draw)

PROVINCIA DI MILANO - 2019
Licenza per idoneità professionale per l'esercizio dell'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto.

SPECIALIZZAZIONI E CERTIFICAZIONI

- Introduction to Generative AI Learning Path - Google Cloud
- Inizia a scrivere prompt come un professionista - Google
- Création de Designs Marketing avec Canva - Coursera
- Introduzione all'IA generativa - Google Cloud
- AI responsabile: applicare i principi dell'AI con Google Cloud - Google Cloud
- Introduzione all'IA responsabile - Google Cloud
- Introduzione ai modelli linguistici di grandi dimensioni - Google Cloud
- Comprendere e applicare i fondamenti dell'Artificial Intelligence - EDUCBA
- ChatGPT - L'Artificial Intelligence (AI) che funziona per voi - Alex Genadinik
- Fondamenti di assistenza tecnica - Google
- Creare video AI (Artificial Intelligence) CON ZERO FILMATI - Alex Genadinik
- Introduzione all'intelligenza artificiale (AI) - IBM
- Fondamenti di AI - Google
- Massimizza la produttività con gli strumenti di AI - Google
- AI per scrivere e comunicare - Google
- AI per la creazione di contenuti - Google
- Introduzione all'AI - Google
- Gen AI: Beyond the chatbot - Google Cloud
- Gen AI: Navigate the Landscape - Google Cloud
- Gen AI Apps: Transform Your Work - Google Cloud
- Gen AI Agents: Transform Your Organization - Google Cloud
- Generative AI Leader - Google Cloud
- Generative AI: Introduction and Applications - IBM
- AI for Data Analysis - Google



ESPERIENZE LAVORATIVE

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE E DOCENZA | 2024 -> OGGI
Nel 2024 ho consolidato l'attività di formatore specializzandomi in informatica, comunicazione e Intelligenza Artificiale.

- Relatore per l'associazione **FIAIP**: Formazione sull'integrazione dell'Intelligenza Artificiale per ottimizzare la produttività nelle agenzie immobiliari (Collegi di Varese, Lodi, Bergamo, Cremona).
- Formatore PNRR "**Futura**": Corsi di aggiornamento per docenti su grafica digitale e strumenti di IA per la didattica.
- Docente Progetto "**Coesione Italia**": Moduli informatici rivolti agli alunni della scuola primaria (2025-2026)
- Formatore presso **Confapi Varese**: Relatore sul tema "comunicazione digitale" e applicazione pratica dell'IA nei flussi di lavoro aziendali per il corso di preparazione all'esame di abilitazione al ruolo di agente immobiliare.
- Formatore presso **Confapi Varese**: Relatore sul tema AI per aziende.

ION SERVIZI IN MOVIMENTO SRL | 2019 → OGGI
Responsabile Operativo e Gestionale

- Supervisione e coordinamento delle sedi operative (Somma Lombardo, Tradate, Oleggio, Busto Arsizio).
- Assistenza clienti, riscossione tasse e svolgimento pratiche automobilistiche.
- Gestione delle pratiche amministrative e coordinamento del personale addetto.
- Digitalizzazione e ottimizzazione dei flussi di lavoro interni per migliorare l'efficienza delle agenzie.

ELMEC INFORMATICA SPA | 2000 - 2019
System Administrator & Senior Technical Support
Diciannove anni di esperienza in una delle principali realtà IT italiane, con evoluzione dal software development all'amministrazione sistemistica.

- Amministrazione Sistemi di Posta elettronica: Gestione server in ambiente IBM Lotus Domino per clienti enterprise nazionali ed esteri.
- Esperienza On-site nazionale e internazionale: Attività di consulenza e manutenzione tecnica diretta presso le sedi dei clienti, anche all'estero.
- Network & Security: Gestione utenze e policy in domini Active Directory e supporto su infrastrutture di rete complesse.
- Sviluppo Software: Esperienza iniziale nel team di sviluppo, con focus su applicazioni in ambiente Lotus Notes.

SKYLINK SRL > INET SPA > NGI ITALIA SRL | 1999 - 2000
Supporto Tecnico e Customer Care

- Installazione e assistenza tecnica per servizi di connettività business per Skylink e iNet.
- Gestione del supporto clienti (helpdesk tecnico) e degli ordini dello shop online durante la transizione aziendale a NGI Italia.

ALPHASYS SRL | 1997 - 1998
Tecnico Informatico

- Assistenza hardware e software onsite per privati e aziende.
- Creazione siti internet e manutenzione parchi macchine.