

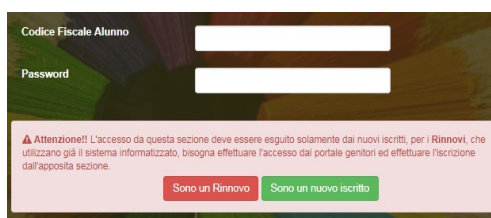
ISCRIZIONE ON-LINE refezione e servizi secondari **SCUOLE DELL'INFANZIA COMUNALI/STATALI** **A.S 2026/2027**

Dal 01/05/2026 al 31/05/2026 saranno aperte le iscrizioni / rinnovi per il servizio di refezione scolastica e per i servizi secondari (pre scuola e post scuola) per gli utenti delle scuole **dell'INFANZIA**.

L'iscrizione è obbligatoria per poter usufruire di tali servizi e dovrà essere effettuata **esclusivamente on-line** accedendo al sito: <https://www3.eticasoluzioni.com/bustoarsizioportalegen> (da non scrivere nei motori di ricerca esempio Google, ma da digitare nella barra degli indirizzi).

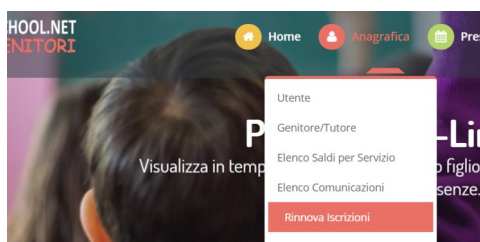
a) NUOVA ISCRIZIONE (per gli utenti che non hanno MAI usufruito dei servizi):

Una volta effettuato l'accesso al sito, selezionare "NUOVA ISCRIZIONE" oppure "ISCRIVITI CON SPID". Successivamente è necessario digitare solamente il CODICE FISCALE dell'alunno/a (lasciare il campo password vuoto) e selezionare il tasto verde "SONO UN NUOVO ISCRITTO". Si aprirà una nuova pagina dove inserire tutte le voci relative a: anagrafica del genitore e del/della minore, il campo scuola, quali servizi si intende attivare e l'indicazione del valore ISEE.



b) RINNOVO (per gli utenti che hanno già usufruito dei servizi e sono già in possesso delle credenziali di accesso):

- 1) effettuare l'accesso sul portale con le credenziali già in vostro possesso (codice e password) o con SPID o CIE;
- 2) una volta entrati sulla posizione dell'alunno/a selezionare la voce "ANAGRAFICA";
- 3) cliccare sul tasto "RINNOVA ISCRIZIONI": si aprirà una nuova pagina con alcuni campi già precompilati (anagrafica del genitore e dell'alunno/a) che potete modificare; inoltre, è possibile selezionare i servizi da attivare, confermare o modificare il campo scuola e inserire il nuovo valore ISEE.



Nota bene: l'indicazione della classe per il nuovo anno scolastico sarà predisposta in automatico dal Sistema, dovrà invece essere indicata solo la Scuola.

Attenzione: in caso di omessa presentazione della dichiarazione ISEE verrà applicata la retta massima prevista dal tariffario.

Vi preghiamo di prestare attenzione alle indicazioni riportate.

In caso di malfunzionamento verificare che sul browser del vostro dispositivo (pc, tablet o smartphone) non sia attivo il blocco pop-up.

Se al momento del salvataggio della domanda di iscrizione o rinnovo viene visualizzato un messaggio di errore relativo all'indirizzo e-mail, verificare che nell'indirizzo inserito non sia presente nessuno spazio e/o lettera in maiuscolo. Se il messaggio d'errore riguarda la mancata corrispondenza del codice fiscale ai dati inseriti verificare la correttezza dei campi relativi lo stato di nascita, nazionalità, provincia e città.

Per qualsiasi informazione e chiarimento potete inviare una e-mail rette@comune.bustoarsizio.va.it oppure contattare telefonicamente i numeri 0331 – 390340/341/344.