

SPORTELLO D'ASCOLTO RAGAZZI

a cura della dott.ssa Marina Conti (psicologa e psicoterapeuta)

La preadolescenza e l'adolescenza costituiscono fasi del percorso di crescita caratterizzate da importanti cambiamenti fisici, psicologici e relazionali che richiedono una ristrutturazione dell'immagine di sé e nuove strategie di adattamento alla realtà. I ragazzi si trovano a confrontarsi con numerosi e complessi compiti di sviluppo, quali la costruzione dell'idea di sé stessi, la ricerca di indipendenza e del senso per la vita. Nell'affrontare questi compiti, molti ragazzi possono sentirsi confusi, impauriti e disorientati e nella difficoltà ad aprirsi e condividere le proprie esperienze ed emozioni con i genitori.

All'interno di quest'ottica, lo "sportello d'ascolto" vuole offrire uno spazio sicuro e protetto per accogliere e supportare gli alunni della scuola, nell'affrontare con maggiore serenità alcuni momenti cruciali del quotidiano e guardare al futuro con meno "paura." Un contenimento emotivo

esperto, come quello offerto dallo sportello, sostiene l'adolescente nella possibilità di ritrovare quello spazio di pensiero necessario ad evitare possibili agiti (es. condotte autolesive, dipendenze, ecc.) e a riconoscere dentro di sé strumenti e risorse proprie da utilizzare in modo funzionale.

Questo strumento ha dunque una **valenza preventiva** dal momento che produce un'accresciuta consapevolezza dei problemi e delle possibilità di soluzione, favorendo scelte autonome e maggiormente responsabili. A tal proposito, può rappresentare la prima occasione di contatto con una figura professionale e svolgere quindi una funzione "ponte" con le strutture sanitarie locali nel caso in cui il disagio sia già strutturato e richieda un intervento terapeutico mirato (es. disturbi alimentari, fobie, comportamenti a rischio ecc..). I ragazzi, previa autorizzazione dei genitori, possono trovare un ascolto autentico che li accolga e li sostenga nella gestione delle difficoltà che possono nascere nel contesto scolastico e/o extrascolastico. Lo spazio sarà dedicato prima di tutto a loro, ai loro problemi, alle loro difficoltà con il mondo della scuola, della famiglia e dei pari, garantendo la possibilità di prevenire o affrontare il disagio che fisiologicamente l'adolescenza porta con sé. L'obiettivo è fare in modo che lo sportello diventi un punto di riferimento e uno spazio che offra accoglienza e ascolto e come tale non si occupi



solo del disagio, ma anche dell'aumento della consapevolezza delle risorse e delle competenze personali dei ragazzi.

La psicologa potrà sostenere lo sviluppo dell'identità personale degli allievi, favorendo il miglioramento dell'autostima, la percezione dell'autoefficacia e la capacità di tollerare fatiche e insuccessi, tramite interventi non solo individuali ma anche con il gruppo-classe, favorendo la maturazione di competenze relazionali adeguate, migliorando la gestione dell'impulsività e dell'aggressività.

Troveranno accoglimento anche tutte le preoccupazioni e le complicità sorte con l'insorgere della pandemia che ha per certi versi "sconvolto" gli equilibri sia delle famiglie che del contesto scolastico.

Infine, lo sportello si costituirà anche come spazio di incontro e confronto per i genitori e gli insegnanti della scuola secondaria che sentano l'esigenza di riflettere sul proprio ruolo genitoriale e/o didattico e ne vogliano comprendere meglio vissuti e perplessità. I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale e non hanno carattere terapeutico.

Modalità di prenotazione:

Sportello d'ascolto ragazzi/insegnanti (mercoledì 9.00-13.00 a cadenza settimanale)

1. Cassetta per le richieste dei ragazzi posta a scuola, all'entrata (indicare nome, cognome classe e sezione).
2. Prenotazione direttamente allo sportello il mercoledì mattina a scuola.
3. Richiesta tramite e-mail all'indirizzo: marina.conti@icpertinibusto.edu.it

Sportello d'ascolto genitori (venerdì 10.00 -13.00 a cadenza mensile)

1. Richiesta tramite e-mail all'indirizzo: marina.conti@icpertinibusto.edu.it

I colloqui si terranno presso la scuola secondaria "Fermi" secondo il seguente calendario:

Ven. 26/11/2021

Ven. 10/12/2021

Ven. 14/01/2022

Ven. 11/02/2022

Ven. 11/03/2022

Ven.08/04/2022

Ven. 13/05/2022